



**معاون وزیر ارتباطات و مدیرعامل شرکت ملی پست ایران:**

## خدمات غیر حضوری پست گسترش می‌یابد



معاون وزیر ارتباطات و مدیرعامل شرکت ملی پست گفت: «با توسعه مرکز جدید تماس امور مشتریان و کانال‌های جدید ارتباطی، شاهد تحول مهمی در ارائه خدمات غیرحضوری پست به مردم خواهیم بود.» محمد احمدی با اشاره به اهمیت بهبود کیفیت خدمات و تأمین هر چه بیشتر رضایت مشتریان، گفت: «برنامه‌ای جامع و هدفمند را در دستور کار قرار داده‌ایم تا خدمات مرکز تماس را به سطح بالاتری ارتقاء دهیم.»

وی در تشریح مرکز جدید تماس امور مشتریان افزود: فضای جدید و مناسب برای مرکز تماس در نظر گرفته شده و در حال آماده‌سازی است. این مکان مدرن و استاندارد، امکان‌اتی فراهم خواهد کرد تا کارکنان مرکز در محیطی مناسب‌تر و کارآمدتر به مشتریان خدمات ارائه دهند. این تغییرات باعث بهبود بهره‌وری و افزایش رضایت کارکنان و مشتریان خواهد شد.»

مدیرعامل شرکت ملی پست همچنین به توسعه و به‌روزرسانی نرم‌افزار مرکز تماس اشاره کرد و گفت: «در طرح توسعه ارتباطات با مشتریان، ارتقاء نرم‌افزاری مرکز تماس یکی دیگر از برنامه‌هاست که این موضوع،

##### یادداشت

## «برایت نامی سراغ ندارم»

دختره خانه پُرش هفده هجده ساله بود.قدرت خدا لبثانی ها ایند ملاحتند و مُیادی آداب از حرف زدشن متانت می چکید.عروس عقدی بود اما دو روز قبل آقای داماد از جبهه جنوب پرید و قبل از اینکه بروند زیر یک سقف شاه همسر شهید. یک جا بین حرف هاش بغض کرد و صدایش لرزید اما مشخص بود سنگ هاش را با خودش واکند.توی چشم هاش یک عالمه والیوم بود. دلم می خواست بگویم «آخه دختر تو با این سن کِمِت این همه آرامشو از کجا آوردی،کی رسیدی که الان همسر شهیدی؟» اما خودم جواش را می دانستم.تن زن ها و دخترهای لبنانی با قرآن مانوسند.ریز و درشتان.دها هم همینطور. دیشب وقتی نزدیک مصلای حرم که محل اسکان موقت نازحات لبنانست می چرخیدم همراهِ با مداح.همه شان دعای کمیل می خواندند. از بُرها...خشب آدم چون گل فطرتش با توحید قاتی شده جانش به همین قرآن و دعا بسته. خود خدا هم توی قرآن گفته «واستعینوا بالصبر و الصلّات»یکی از معنی های صلات هم دعاست. آدم باید پشتش به جای محکمی گرم باشد که خدایا!وقت ما خودش را جمع و جور کنداین سفر تماشش برایم غافلگیری است.از همان روز اول که پا گذاشتم توی حیاط حرم.دست های هنرمندی همه اتفاق ها را جوری چیده شده بود که آن دم غروب حق آداب زیارت ادا شود و چیزی از قلم نیفتد.انگار یک دور خواندن کلمات ان ذخول کافی نبود.شاید هم اذن دخول اینجا اصلا خواندنی نبود... بگذریم که همان لحظه ورود به حرم و دیدن رنگ و لماب کاشیکاری ها بمصطفی صدر زاده و شهید بیضانی و عمار آمدند پیش نظرم ولی عکس بزرگ سید حسن با عبارت «قطعا سنتمتر» که جلو ایوان اُویز شده بود یادم آورد برای رسیدنمان به نوک قله این اتفاق بزرگ، چه آدم های ترازوی خدا شدند.طراح محنه ی ایوان ورودی قطعاً آدم رندی بود و گرنه این حجم از هماهنگی اتفاقی نیست که گنبد و ضریح و مشک و عمو همزمان همه در یک قاب قرار بگیرند.شاید می خواسته زائر را شیر فهم کند

### یادداشت

\*مَثَلُ الَّذِینَ خَطَلُوا الْوَرْثَةَ لَمَّا لَمْ یَمْلُؤْا کَمَثَلِ الْجَنّارِ یَخْمِلُ اسْفَارًا یَنْتِنُ مَثَلُ الْقَوْمِ الَّذِینَ کَذَّبُوا بِآیَاتِیْ أَفْکًا وَ لَا یَهْدِی الْقَوْمَ الظَّالِمِینَ\*

(ایه ۵ سوره مبارکه جمعه)

هیچ دانشمندی به اندازه علمای بنی‌اسرائیل ادعای ندانن که خییلی بارشونه.

دروغ می گن مگه؟

خدا

الان خود خدا داره می‌گه علمای بنی‌اسرائیل بارشونه دیگه.

فقط تکتنه‌ای که هست اینه که اینا علاوه بر اینکه اسفار بارشونه، افسار هم دارند که اون البته دست شیطونه.

اینجاست که فقط کلام خداست که می‌تونه نقطه‌زن‌تر از بالستیک عمل کنه و چند تافم‌ه‌روم رو په جا و تو په آیه برسونه. البته ما مسلمونام خیلی دستمون خالی نیست ها.

ما هم به عده علمای غیرنظام داریم که ((البته عذر می‌خواام دارم درس پس میدم محضرشون) کم از علمای بنی اسرائیل ندارند.

### حدیث روز

امام سجاد علیه السلام :

اللَّهُمَّ إِنِّی أَعْتَزُّ إِلَیکَ مِنْ مَظْلُومٍ ظَلِمَ بِخِزْرِتِیْ فِلمِ أَنْشَرُهُ، وَ مِنْ مَعْرُوفٍ أَسْبَدَ إِلَیْ فِلمِ أَنْکَرُهُ، وَ مِنْ مُسِیءٍ اَعْتَذَرُ إِلَیْ فِلمِ أَعْذَرُهُ.

بار خدایا! من از درگاه تو عذر می‌خواهم اگر در حضور من به ستم‌دهدای ستم رسیده و من یاریش نرسانده‌ام. و اگر به من نیکی و احسانی شده و من سپاسگزاری نکرده‌ام. و اگر بد کنده‌ای از من پوزش خواسته و من پوزش خواهی او را نپذیرفتم‌ام.

صاحب امتیاز: موسسه فرهنگی و هنری راه روشن

مدیر روابط عمومی: سید علی ساداتی نژاد

خبرنگاران: شیوا قزوینه ، فاطمه بصیرتی

طراح و صفحه آرایی : علی دشتی منفرد ، حمید رضا کلیایی

آدرس: کاشان-بلوار باهنر-کوی شهید متقی- پلاک ۵۴- مجتمع راه روشن

بازرگانی: ۰۹۱۲۹۶۱۳۲۸۶

# رئیس سازمان پدافند غیر عامل کشور:

# دستورالعمل دفاع سایبری به دستگاه‌های اجرایی ابلاغ شد



پدافند غیرعامل تأکید شده است که این امر در ماه گذشته محقق شد. در این اساننامه، جزئیات وظایف دستگاه‌های اجرایی نظام، نحوه موافقت‌نامه‌ها، منابع مالی و اعتباری و سلسله مراتب سازمانی در کشور تعریف و تشریح شده است. سردار جلالی اظهار داشت: علاوه بر آن، ماموریت جدیدی به سازمان پدافند غیرعامل کشور محول شده است که شامل هماهنگی و ترسیم خطوط کلی دفاعی بخش کشوری در شرایط تهدید و افزایش آمادگی در این زمینه است.

دستیار ویژه رئیس جمهور در امور پدافند غیرعامل گفت: یکی از مهمترین رسالت‌هایی که سازمان بر عهده دارد، حفاظت از مردم و دارایی‌های آنهاست که در این زمینه جمعیت هلال‌احمر در خط مقدم خدمات‌رسانی قرار دارد.

تداوم خدمات شهروندی از اصول اولیه در پدافند غیرعامل است

تبدیل پیجرهای امدادی به «سلاح» مصداق

سردبیر: محمد ادریسی

دبیر پژوهشی: مجتبی خندان

دبیر فرهنگی : محمد مهدی سعیدی

امور چاپ: چاپخانه مصیم

روابط عمومی: ۰۹۱۳۶۱۸۰۹۸

و دنبال شود.

وی با اشاره به تدوین و ابلاغ ۸ دستورالعمل عملیاتی پدافند غیرعامل که به تصویب شورای امنیت کشور نیز رسیده است، گفت: این دستورالعمل‌ها که در حال اجرا هستند، بر اقدامات دفاعدی، احتیاطی، کاهش آسیب‌پذیری‌ها و مدیریت مخاطرات متمرکزند و در نهایت به افزایش تاباآوری و ارتجایی کشور منجر می‌شوند.

در ادامه، سردار جلالی از تدوین و ابلاغ دستورالعمل دفاع لایه به لایه سایبری به نام شهید سرلشکر علی زاهدی و فعال بودن تیم‌های عملیاتی در دستگاه‌های اجرایی برای کمک به اجرای این دستورالعمل خبر داد. وی همچنین به تشریح دستورالعمل عمومی برای دستگاه‌های اجرایی و مصوبه شورای عالی کشور که تکالیف دستگاه‌ها را در زمینه کاهش آسیب‌پذیری‌ها و مخاطرات تعیین می‌کند، ابلاغ شده است، پرداخت و گفت: طرح احمد کاظمی برای استناداری‌ها و استان‌ها (به عنوان برش استانی طرح شهید نفلروشان) و طرح سردار شهید مهندس مهدی باکری برای حفاظت از زیرساخت‌های حیاتی کشور نیز ابلاغ شده و در حال اجراست.

در آیین امروز که با حضور روسای دو مجموعه هلال‌احمر و سازمان پدافند غیرعامل کشور برگزار شد، از سند «نظام عملیاتی و برنامه پاسخ جمعیت در مخاطرات و تهدیدات حوزه پدافند غیرعامل و اسناد برنامه عملیاتی اضطراری (EOP) هلال‌احمر» رونمایی شد.

طبق این سند، وظایف جمعیت هلال‌احمر در مداخلات انسان‌ساز در حوزه پدافند غیرعامل، تعیین شده است. این سند با حضور پیرسین کولیوند، رئیس جمعیت هلال‌احمر، غلامرضا جلالی، رئیس سازمان پدافند غیرعامل و حجت‌الاسلام والمسلمین معزی، نماینده ولی فقیه در جمعیت هلال‌احمر رونمایی شد.

# جذب ۱۰ هزار کارمند و ۲۵۰۰ قاضی در دستگاه قضایی طی ۳ سال اخیر

شد تا مدیران و مسئولان ارشد قضایی کشور در نقش‌های دیکر نیز برای ارتقای دستگاه قضایی و پیشبرد سیاست‌ها و اهداف در نظر گرفته شده، تلاش کنند.

حجت‌الاسلام صادق رحیمی رئیس دادگاه عالی انتظامی قضات گفت: قضاوت منصب حساس و دقیقی است که هرکسی در این جایگاه قرار می‌گیرد باید مراقبت زیادی داشته باشد.

وی با اشاره به سه ویژگی مهم برای قضات گفت: یک قاضی باید توان علمی کافی داشته و تسلط علمی و شرعی به میانی قضا داشته باشد و همچنین برای اجرای عدالت تقوای لازم را داشته باشد و سعی و تلاش خود را بکار بگیرد تا حکم شرعی و قانونی و عادلانه بر قلم او جاری شود.

رحیمی به قضات حاضر در جلسه گفت: پیشنهاد می‌کنم کتاب صد صفحه‌ای، مسئولیت انتظامی قضات که در پژوهشگاه قوه قضاییه تدوین و تهیه شده را مطالعه کنند چرا که مطالب آن به صورت تطبیقی با برخی کشورها تهیه شده است و نکات جالبی را درباره ویژگی‌های کاری و تخصصی قضات مطرح می‌کند.

معاون قضایی سابق قوه قضاییه گفت: ۱۸ سال در معاونت قضایی در سمت‌های مختلف حضور داشتم تا ۵ مرداد ۱۴۰۰ که به عنوان معاون قضایی مشغول بکار شدم، خوانود را شاگر وی گفتم: با اقدامات و تلاش‌های صورت گرفته در معاونت قضایی، هم‌اکنون هم دقت انجام کارها بالااست و هم ۹۰ درصد نظرات تایید می‌شود.



کنیم که شایستگی برای تحقق نیاز اساسی و ضروری انسان‌ها برای اجرای عدالت در دنیای کنونی هستیم.

خلیلی خطاب به قضات حاضر در این جلسه گفت: مایه مباهات است که شما بعنوان شایستگیانی انتخاب شدید تا نیاز فطری مردم که سازگار با خدایرستی و عدالت است را در جامعه با آرای خود عینیت ببخشید.

وی تأکید کرد: عدالت امری جمعی است و با حمایت و کوشش می‌توانیم این مفهوم را در جامعه محقق کنیم.

معاون اول قوه قضاییه با تریک نسبت به انتیاباتی صورت گرفته، تصریح کرد: این جابجایی‌ها و چیدمان جدید با منطق اجرایی

مسکن، بهداشت و سایر رفاهیات تمام نیاز را برطرف کردیم، اما اگر پیوست عدالت نداشته باشند، باید بدانیم که برای بشریت هیچ اقدامی انجام نشده است.

معاون اول قوه قضاییه با اشاره به حدیسی از امام جعفر صادق علیه السلام درباره جایگاه قضات خاطرنشان کرد: وقتی عدالت را نیاز اولیه و اساسی تلقی می‌کنیم، کسانی می‌توانند اجرا کننده عدالت باشند که شایسته باشند.

وی با تأکید بر اینکه یک قاضی باید صابر و رند کند، اما عدالت نباشد یک خراف بزرگ ایجاد می‌شود لذا باید به این نیاز اساسی توجه ویژه کنیم و نمی‌توانیم غافل از عدالت خلیلی خاطرنشان کرد: اگر در حوزه‌های

معاون سابق منابع انسانی و امور فرهنگی قوه قضاییه گفت: در طی سه سال اخیر ۱۰ هزار کارمند و ۲۵۰۰ نفر قاضی جدید الورد جذب دستگاه قضایی شدند.

مراسم تکریم و معارفه معاونین قضایی و منابع انسانی و امور فرهنگی و رئیس دادگاه عالی انتظامی قضات با حضور حجت‌الاسلام حمزه خلیلی معاون اول قوه قضاییه، حجت‌الاسلام والمسلمین موسدی دادستان کل کشور، شاه‌رحیم معاون اول، پشتیبانی و عمرانی، صاحب‌کار خراسانی معاون راهبردی، امین حسین رحیمی وزیر دادگستری، حجت‌الاسلام والمسلمین صادق رحیمی معاون سابق قضایی قوه قضاییه، حجت‌الاسلام والمسلمین داوودی مازندران‌سی رئیس سابق دادگاه عالی انتظامی قضات و جمعی از مسئولان قضایی و قضات برگزار شد.

حجت الاسلام خلیلی معاون اول قوه قضاییه در این مراسم با بیان اینکه نیاز ضروری اصلی و اساسی امروز بشر، عدالت است، اظهار کرد: عدالت نیاز اولیه و طبیعی بشر است.

وی تأکید کرد، نیازهای دیگر و فراوانی در ذات بشر وجود دارد و برای رسیدن به این نیازها می‌کوشیم پاسخ درستی پیدا کنیم، اما نمی‌توانیم کتمان کنیم عدالت یک نیاز اولیه و ضروری است.

معاون اول قوه قضاییه افزود: اگر همه نیازها رشد کند، اما عدالت نباشد یک خراف بزرگ ایجاد می‌شود لذا باید به این نیاز اساسی توجه ویژه کنیم و نمی‌توانیم غافل از عدالت خلیلی خاطرنشان کرد: اگر در حوزه‌های

«خدا علی بن الحسین مع عتاته و اخواته قد حلوا بساحتکم و نزلوا بفنائکم و انا رسولہ الیکم افرقمم کاینهم».

روحه خوان بشیر بود و ما مردم مدینه‌نازحات لبنانی هم که از شام بلا برگشته بودند.عکس عمو جلوی ایوان اُویز بود که زن‌ها و بچه ها حواشمان باشد سایه عمو ی شهید همیشه بالای سرشان است..

همه این ها اذن دخول بود.احساس سوختن...

همین..

«سوختیم»

«بحار الانوار،محمد باقر مجلسی،ج۴،ص۱۴۷

### طیبه فرید

**طرح شناسایی تاکسی‌های غیرفعال در تهران از سال گذشته آغاز شده است و در آیین راستا ضمن شناسایی ۱۲۰۰۰ تاکسی غیرفعال ۶۰۰۰ تاکسی به عرصه خدمت بازگشته‌اند؛ در صورتی که هر تاکسیران ۴بار اخطار پیامکی دریافت کند، مجوز طرح ترافیک و سهمیه کارت سوختش حذف می‌شود.**

بندگان خدا بدون فکر هیچ کاری نمی‌کنند و هر حرفی که می‌زنند پشتش کلی تفکر و اصل و تئوری خوابیده. اصول دین و فروع دینم نداره براشون. هر جای قرآن که براشون بصرفه و سختی و خستگی و دردسر نداشته باشه روی چشاشونه، ولی بقیه‌اش دیگه ضمانت اجرا نداره.

تشبیه دیگه، چه اشکالی داره؟

حیوانات هم آفریده‌های خدا هستند. تازه سحرها وقتی ما دست جمعی خر و پف می‌کنیم اینا تسبیحات اربعه هم می‌گیرن. الاغ که اتفاقا خیلی حیوون شیرینی هم هست. مثل بعضیا که گاهی شیرین می‌زنند.

پیشهادم به بزرگواران اینه تا دیر نشده افسارشونو از دست شیطان در بیارن تا اقلا واحد «کالانتام» رو نیفتند که در این صورت براشون فوق برنامه میذارن که خروچیش میشه به چیز تو مایه‌های «بل هم اصل».

#### طاهره ابراهیم‌نژاد